

## RETOURADRES

Magazijn Vanhalst, to give & enjoy  
Ambachtenlaan 10  
8560 Wevelgem  
België



ATELIER PIERRE

SINCE 1968

# RETOURFORMULIER

Beste klant,

Ben je toch niet helemaal tevreden met jouw aankoop? Geen probleem, wij helpen jou graag verder. Je hebt 14 dagen, na ontvangst van jouw bestelling, de tijd om van gedachten te veranderen.

## ORDER DETAILS

Bestelnummer	
Naam & Voornaam	
Adres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

## TE RETOURNEREN PRODUCTEN

Artikelcode	Artikelnaam	Kleur	Formaat	Retourcode

## RETOURCODES

- 1 Niet zoals afgebeeld op de webshop
- 2 Niet tevreden over de kwaliteit
- 3 Verkeerd(e) artikel(en)
- 4 Beschadigd(e) artikel(en)
- 5 Defect(e) artikel(en)
- 6 Er ontbreekt een item

## HOE MOET IK MIJN PAKKET RETOURNEREN?

### AANMELDEN



1

Neem contact op met onze klantendienst via [hello@vanhalst.be](mailto:hello@vanhalst.be) en geef kort de reden van jouw retour.

Wacht op onze feedback vooraleer naar stap 2 over te gaan.

### INPAKKEN



2

Verpak de artikelen die je wenst te retourneren samen in de originele doos.

Vul dit retourformulier in en voeg dit toe aan het pakket.

Vermeld zeker duidelijk jouw volledige naam en bestelnummer op dit formulier.

### INLEVEREN



3

Breng jouw pakket naar de dichtstbijzijnde GLS parcelshop & stuur het pakket terug naar het retouradres.

Ter info: Retourkosten zijn voor jouw eigen rekening.

### TERUGBETALING



4

Wanneer wij jouw retour ontvangen hebben wordt deze gecontroleerd op eventuele mankementen of schade.

Daarna brengen we jou op de hoogte via e-mail en ontvang je de terugbetaling (minus verzendkosten en eventuele schadevergoeding).