

ADRESSE DE RETOUR

Entrepôt Vanhalst, to give & enjoy
Ambachtenlaan 10
8560 Wevelgem
Belgique



ATELIER PIERRE

SINCE 1968

FORMULAIRE DE RETOUR

Chère cliente, cher client,

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat ? Pas de problème, nous sommes toujours prêts à vous aider.
Vous disposez de 14 jours après réception de votre commande pour changer d'avis.

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Numéro de commande	
Nom et prénom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse e-mail	

PRODUITS À RETOURNER

Code de l'article	Nom de l'article	Couleur	Taille	Code de retour

CODES DE RETOUR

- 1** Ne correspond pas à la photo du magasin
- 2** Pas satisfait de la qualité
- 3** Mauvais article(s)
- 4** Article(s) endommagé(s)
- 5** Produit défectueux
- 6** Article(s) manquant(s)

COMMENT RENVOYER MON COLIS ?

ENREGISTRER



1

Contactez notre service clientèle à l'adresse hello@vanhalst.be et mentionnez brièvement la raison de votre retour.

Attendez notre retour d'information avant de passer à l'étape 2.

EMBALLER



2

Emballer les articles que vous voulez retourner dans la boîte d'origine.

Remplissez ce formulaire de retour et ajoutez-le au colis.

Indiquez clairement votre nom et votre numéro de commande sur ce formulaire.

RETOURNER



3

Apportez votre colis au magasin de colis GLS le plus proche & renvoyez le colis à l'adresse de retour.

Pour plus d'informations : Les frais de retour sont à votre charge.

RESTITUER



4

Lorsque nous avons reçu votre envoi de retour, il sera contrôlé pour vérifier s'il n'y a pas de défauts ou des dégâts.

Nous vous en informerons alors par e-mail et vous recevrez l'argent (moins les frais d'expédition et les dégâts éventuels).